

**EFEKTIFITAS PORTAL AKADEMIK SEBAGAI SARANA
PENYAMPAIAN INFORMASI AKADEMIK BAGI MAHASISWA
UNIVERSITAS RIAU**

Oleh :
Monica Restama
(monica.restama@yahoo.com)
Pembimbing : Dr. Noor Efni Salam, M.Si

Jurusan Ilmu Komunikasi – Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Riau
Kampus Bina Widya Jl.H.R. Soebrantas Km. 12,5 Simp. Baru Pekanbaru 28293
Telp./Fax 0761-63277

Abstarct

University of Riau in practice has a goal of learning is Three Dharma University. So as to manage the information that is extremely diverse academic university, the University of Riau using academic portal. However, in reality Riau University academic portal system can not ensure smooth in the delivery of academic information that can be enjoyed by the students. So the purpose of this first study, to determine the effectiveness of academic information as a means of delivering information to students. Second, to find out why the service is in the navigation can not be entirely accessible. Third, to determine the constraints of Riau University computer center to provide information updates.

This research uses descriptive qualitative method. Students research subject is the University of Riau, Riau University Computer Center employees and Agency Services Faculty of Information and Communication Technology, using purposive sampling technique. The technique of collecting data through participant observation, in-depth interviews and documentation.

The results show first, academic portal as a means of delivering academic information is strongly influenced by 3rd parties, namely the performance of the computer room, computer center and the University of Riau quality ISP (Internet Service Provider) have not been effective. Second, academic portal navigation facilities can not be entirely inaccessible due to lack of supervision of Riau University computer center employees. Third, the lack of the number of servers, expertise and supervision of the computer center staff and network intrusions from the Internet Service Provider is a barrier in providing information that is updated.

Key word : *Effectiveness, Academic Portal, Information Systems, Academic Information System.*

PENDAHULUAN

Universitas Riau dalam pelaksanaannya memiliki salah satu tujuan kegiatan pembelajaran yaitu Tri Dharma Perguruan Tinggi (pengajaran, penelitian, pengabdian). Sehingga untuk mengelola informasi akademik universitas yang harus di sampaikan dengan lebih efektif dan efisien kepada dosen dan mahasiswa, Universitas Riau menggunakan media online yaitu portal akademik.

Portal akademik merupakan situs web yang menyediakan informasi seputar akademik universitas yang dapat diakses melalui internet. Tujuan dari portal akademik adalah untuk memberikan pelayanan kepada mahasiswa sebagai fasilitas yang dapat digunakan kapan saja dan di manapun.

Dengan adanya portal akademik dapat mempercepat dan memudahkan mahasiswa dalam melakukan kegiatan perkuliahan yaitu mendapatkan informasi dari pihak kampus serta dosen kepada mahasiswa, informasi beasiswa, pengisian KRS serta melakukan registrasi secara online.

Portal Akademik Universitas Riau merupakan sebuah sistem informasi yang berfungsi sebagai integrator informasi akademik yang ada diberbagai unit akademik (program studi/fakultas) sekaligus sebagai sarana komunikasi antar civitas akademika kampus. Portal akademik Universitas Riau baru memulai menggunakan KRS *online* semenjak awal semester ganjil tahun 2009. Sistem ini dibangun dari kondisi eksistensi informasi akademik di kampus yang sangat beragam dan bervariasi bentuknya, sehingga membutuhkan sebuah “portal” yang akan mengintegrasikan informasi-informasi tersebut sehingga mempermudah akses publik.¹

Dikarenakan UR hanya memiliki satu portal akademik yang dapat diakses oleh banyak jurusan di fakultas masing-masing, membuat mahasiswa kesulitan membuka situs portal.unri.ac.id pada saat pengisian KRS bersama. Dimana server yang tersedia mengalami gangguan jaringan berakibat menghambat aktivitas mahasiswa untuk mengisi

¹ Panduan Penggunaan Portal Akademik UNRI bagi Mahasiswa

KRS *online*. Selain itu, fasilitas-fasilitas yang terdapat di dalam portal akademik UR tidak dapat seluruhnya untuk diakses. Di dalam portal tersebut juga tidak tersedia informasi akademik lainnya seperti beasiswa, pengumuman perkuliahan dan informasi-informasi lain yang dibutuhkan oleh mahasiswa.

Dalam kenyataannya portal akademik Universitas Riau belum dapat memenuhi dan menyediakan informasi yang *up to date* yang dibutuhkan mahasiswa. Serta sistem yang ada di portal Universitas Riau belum dapat menjamin kelancaran dalam penyampaian informasi akademik yang dapat dinikmati oleh mahasiswanya. Sehingga mahasiswa harus datang langsung ke kampus dan mencari informasi secara konvensional yang di mana lebih memakan waktu.

Atas dasar latar belakang diatas, penulis ingin mengetahui dan menganalisis sampai sejauh mana efektifitas portal akademik sebagai sarana penyampaian informasi akademik bagi mahasiswa Universitas Riau.

A. RUMUSAN MASALAH

Bertitik tolak dari apa yang telah diuraikan di atas, maka permasalahannya dapat diidentifikasi sebagai berikut :

1. Bagaimana efektifitas informasi akademik sebagai sarana penyampaian informasi bagi mahasiswa?
2. Mengapa layanan yang tersedia di dalam navigasi (*navigation*) tidak dapat seluruhnya untuk diakses yang menyebabkan ketidak efektifan?
3. Apa kendala dari pihak portal akademik Universitas Riau untuk memberikan informasi yang *up to date*?

B. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1. Tujuan Penelitian

- 1) Untuk mengetahui efektifitas informasi akademik sebagai sarana penyampaian informasi bagi mahasiswa.

- 2) Untuk mengetahui mengapa layanan yang terdapat di dalam navigasi (*navigation*) tidak dapat seluruhnya untuk diakses.
- 3) Untuk mengetahui kendala dari pihak portal akademik UR dalam memberikan informasi yang *up to date*.

2. Manfaat Penelitian

1) Manfaat Akademis

- a. Sebagai Bahan referensi dan pengembangan ilmu pengetahuan khususnya bagi mahasiswa Ilmu Komunikasi yang ingin mengetahui efektifitas portal akademik sebagai sarana penyampaian informasi akademik bagi mahasiswa Universitas Riau.

- b. Untuk mengetahui kendala apa yang dihadapi oleh pihak Pusat Komputer Universitas Riau dalam memberikan pelayanan yang baik dan memberikan informasi yang *update* di dalam portal akademik.

2) Manfaat Praktis

- a. Sebagai bahan informasi para mahasiswa ilmu komunikasi, dosen dan pihak portal akademik Universitas Riau yang membutuhkan informasi serta menggunakan portal akademik tersebut.

METODE PENELITIAN

Desain penelitiannya adalah kualitatif deskriptif. Lokasi penelitiannya berada di Universitas Riau di kampus Bina Widya Km.12,5 Simp. Baru, Panam, Pekanbaru. Yang dilakukan mulai

dari November 2013 hingga Juli 2014. Subjek dalam penelitian ini adalah mahasiswa Universitas Riau yang menggunakan dan mengakses portal akademik, pegawai pusat komputer UR, BPTIK (Bagian Pusat Teknologi Informasi Komunikasi) Fakultas. Dengan menggunakan teknik pengumpulan data secara *purposive sampling* yaitu pemilihan sampel berdasarkan pada karakteristik tertentu yang dianggap mempunyai sangkut pautnya dengan karakteristik populasi yang sudah diketahui sebelumnya (Rosady Ruslan, 2008 : 157).

Objek penelitiannya adalah efektifitas portal akademik sebagai sarana penyampaian informasi akademik bagi mahasiswa UR. Teknik pengumpulan data melalui observasi partisipasi, wawancara mendalam serta dokumentasi.

Untuk meningkatkan tingkat kepercayaan dan kebenaran data, peneliti melakukan teknik pemeriksaan keabsahan data dengan cara perpanjangan keikut sertaan, triangulasi dan pengecekan anggota.

HASIL PENELITIAN

A. Efektivitas Portal Akademik sebagai Sarana Penyampaian Informasi Akademik bagi Mahasiswa Universitas Riau

Portal akademik Universitas Riau yang mulai digunakan pada awal semester ganjil tahun 2009 berfungsi sebagai integrator informasi akademik yang ada di berbagai unit akademik (program studi/fakultas) sekaligus sebagai sarana komunikasi antar civitas akademika kampus.

Di dalam pengelolaan isi dan informasi akademik kampus ada pihak-pihak internal dan eksternal yang saling bekerja sama untuk memberikan pelayanan serta menyediakan informasi-informasi yang dibutuhkan oleh mahasiswa Universitas Riau pada khususnya. Pihak-pihak tersebut adalah :

1. Para staf dan tenaga ahli dari Ruang Komputer yang terdapat di masing-masing fakultas yang ada di UR.
2. Para staf atau pegawai yang bekerja di UPT Pusat Komputer Universitas Riau.

3. Penyedia layanan internet (Internet Service Provider/ISP).

Tugas dan fungsi dari masing-masing pihak internal dan eksternal dalam pengelolaan portal akademik UR ini adalah :

- a. Ruang Komputer

Ruang Komputer hanya berperan sebagai *client* untuk Pusat Komputer UR dengan peralatan yang standar mereka sudah merasa cukup dan dapat menggunakan teknologi tersebut dengan baik untuk menunjang kinerja dan penyampaian informasi dari Ruang Komputer kepada Pusat Komputer UR.

- b. Unit Pelayanan Teknis Pusat Komputer Universitas Riau (UPT Puskom UR)

UPT Pusat Komputer UR atau yang biasa disebut Puskom merupakan central atau pusat penyediaan jaringan internet, data akademik dan server dari Universitas Riau. Puskomlah yang mengelolah seluruh informasi akademik yang ada di *website* atau di portal akademik kampus. Portal akademik UR mulai diberlakukan pada awal semester ganjil tahun 2009 hingga saat ini

masih terus dikembangkan dalam pemakaian serta peningkatan dalam pelayanannya.

kurang efektifnya kinerja dari pihak Puskom dalam menyediakan informasi akademik dikarenakan jumlah *server* yang belum terpenuhi serta *skill* dan juga pengawasan yang kurang dari para pegawai Puskom. Karena jika melihat dari pengertian Sistem Informasi Akademik (SIA) adalah suatu sistem yang dirancang untuk keperluan pengelolaan data-data akademik dengan penerapan teknologi komputer baik '*hardware*' maupun '*software*' sehingga seluruh proses kegiatan akademik dapat terkelola menjadi informasi yang bermanfaat dalam pengelolaan manajemen perguruan tinggi dan pengambilan keputusan atau *top* manajemen di lingkungan perguruan tinggi.

(<http://tipstrategi.wordpress.com//2010/05/05/pengertian-sistem-informasi-akademik/>), diakses 19 Juni 2014.

Dan kinerja dari Pusat Komputer UR masih belum efektif dikarenakan kurangnya manajemen yang baik dari mereka. Sesuai dengan pengertian dari Sistem

Informasi Manajemen Pendidikan (SIM Pendidikan) menurut Rochaety (2009) adalah suatu sistem yang dirancang untuk menyediakan informasi guna mendukung pengambilan keputusan pada kegiatan manajemen (perencanaan, penggerakan, pengorganisasian dan pengendalian) dalam lembaga pendidikan.

c. ISP (*Internet Service Provider*)

Internet Service Provider atau penyedia layanan internet merupakan bagian terpenting di dalam penyediaan mutu dan kualitas jaringan di Universitas Riau dan pihak Puskom serta ruang komputer pada khususnya. Universitas Riau bekerjasama dengan perusahaan Telkom sebagai ISP seluruh jaringan internet yang ada di kegiatan kantor dan perkuliahan di Universitas Riau. Jika jaringan dari ISP *down* atau menurun maka akan sangat berpengaruh terhadap seluruh jaringan komputer di Universitas Riau.

Dari seluruh pernyataan *informan* di lapangan, portal akademik UR masih kurang efektif

sebagai sarana penyampaian informasi akademik bagi mahasiswanya dikarenakan masih terkendala dengan jumlah hardware yang kurang, berupa server sehingga membuat mahasiswa mengalami kesulitan disaat mengakses portal akademik tersebut secara bersamaan diawal semester untuk pengisian KRS *online*. Selain itu dikarenakan ISP dari PT.Telkom yang kurang baik juga menghambat kelancaran jaringan internet yang seharusnya bisa dimanfaatkan oleh civitas dan mahasiswa UR.

B. Layanan atau Fasilitas di Navigasi Portal Akademik Universitas Riau

Universitas Riau merupakan salah satu universitas yang memiliki portal akademik yang bersitus www.portal.unri.ac.id yang berfungsi sebaga sarana penyampaian informasi akademik dimana saat mengaksesnya harus memasukkan NIM dan *password* untuk dapat membuka dan menggunakan segala fasilitas-fasilitas yang ada di dalam Portal Akademik Universitas Riau tersebut.

Portal akademik universitas merupakan sebuah sistem informasi yang berfungsi sebagai integrator informasi akademik yang ada di berbagai unit akademik (program studi/fakultas) sekaligus sebagai sarana komunikasi antar civitas akademika kampus. Sistem ini dibangun dari kondisi eksistensi informasi akademik di kampus yang sangat beragam dan bervariasi bentuknya, sehingga membutuhkan sebuah “portal” yang akan mengintegrasikan informasi-informasi tersebut sehingga mempermudah akses publik.

Di dalam portal akademik UR terdapat bagian navigasi atau *navigation*. Di dalam portal akademik UR pada kenyataannya terdapat fasilitas atau fitur-fitur yang kosong atau tidak dapat digunakan atau dimanfaatkan oleh mahasiswa, diantaranya perpustakaan, informasi akademik, *workshop*, agama dan *messaging*.

Sampai saat ini fasilitas yang ada di navigasi portal akademik UR masih belum dapat digunakan secara keseluruhan karena informasi yang kosong dan tidak dapat dimanfaatkan oleh mahasiswa UR diakibatkan oleh

kurangnya pengawasan dari pihak Puskom terhadap portal akademik bagi mahasiswa. Namun, berdasarkan hasil dari penelitian di atas, inovasi dari sub menu atau fasilitas-fasilitas terbaru yang akan ditambahkan pihak Puskom ke dalam portal akademik dosen dan mahasiswa UR di tahun 2014 diharapkan dapat lebih menunjang dan mengefektifitaskan penyampaian sarana informasi akademik bagi mahasiswa UR pada khususnya.

C. Faktor Penghambat dan Pendukung Puskom dalam Memberikan Informasi Akademik yang *Up To Date* di Portal Akademik Universitas Riau

Mahasiswa merupakan faktor utama dan faktor terpenting di suatu universitas. Untuk menghadapi persaingan di antara universitas yang ada di Indonesia ataupun di luar negeri. Sebuah universitas haruslah dapat memberikan pelayanan terbaik kepada mahasiswanya agar dapat menjadi universitas pilihan bagi calon mahasiswa dan calon pengajarnya serta menjadi universitas favorit.

Untuk memberikan pelayanan terbaik bagi Univeristas Riau salah satu caranya melalui pelayanan portal akademik. Melalui portal akademik pihak pusat komputer dapat memberikan informasi yang *up to date* kepada mahasiswanya agar dapat dengan mudah mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Namun fakta yang ada di lapangan selalu saja ada faktor-faktor yang menghambat pihak Pusat Komputer Universitas Riau untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi mahasiswanya.

Akan tetapi selain faktor penghambat, Pusat Komputer Universitas Riau juga telah melakukan perbaikan-perbaikan terhadap sistem-sistem yang ada dan mendukung peningkatan kualitas bagi pelayanan portal akademik untuk mahasiswa, yaitu faktor pendukung pusat komputer agar dapat memberikan informasi akademik yang *up to date*.

Dalam memberikan informasi akademik yang *up to date*, Puskom UR menemukan hambatan serta dukungan yang peneliti temui di lapangan.

5.3.1 Faktor Penghambat

Adapun faktor penghambat dari pihak Puskom memberikan informasi akademik yang *update*, disebabkan oleh beberapa hal seperti kurangnya hardware berupa server yang dimiliki, kurangnya keahlian dan pengawasan dari pihak atau staf Puskom terhadap isi dari portal akademik, adanya gangguan jaringan dari ISP.

Berdasarkan hasil dari penelitian di lapangan, peneliti berasumsi bahwa hambatan-hambatan tidak hanya dikarenakan oleh kurangnya perangkat server yang dimiliki Puskom UR, jeleknya jaringan dari ISP dan faktor alam. Tetapi yang harus diutamakan adalah pengawasan dari pegawai puskomnya sendiri yang harus terus mengawasi serta memberikan inovasi-inovasi di dalam fasilitas yang ada di portal akademik mahasiswa itu sendiri.

Jika melihat pengertian efektifitas dari Sondang P. Siagian (2001:24) :

“Efektifitas adalah pemanfaatan sumber daya, sarana dan prasarana dalam jumlah tertentu yang secara sadar ditetapkan

sebelumnya untuk menghasilkan sejumlah barang atas jasa kegiatan yang dijalankannya. Efektifitas menunjukkan keberhasilan dari segi tercapai tidaknya sasaran yang telah ditetapkan. Jika hasil kegiatan semakin mendekati sasaran, berarti makin tinggi efektifitasnya.”

Maka kinerja dari Pusat Komputer masih belum efektif dalam menyediakan informasi akademik yang dibutuhkan para mahasiswa. Karena sumber daya, sarana dan prasarana yang masih kurang seperti jumlah *server* juga kualitas ISP menjadi penyebab utama yang menghambat kinerja mereka.

5.3.2 Faktor Pendukung

Sebuah lembaga pendidikan yang telah memiliki segmen pasar tertentu tidak henti-hentinya meningkatkan kualitas pelayanannya agar jasa pendidikan yang disajikan lebih kompetitif. Tidak dapat dipungkiri bahwa perkembangan teknologi informasi yang sedemikian cepat tidak saja mengubah cara orang berkomunikasi dan bekerja, namun lebih jauh lagi membuat alam persaingan baru. Terhadap keadaan seperti ini, setiap lembaga pendidikan yang ingin mempertahankan eksistensinya harus

benar-benar berusaha memenangkan persaingan dengan meraih jumlah pengguna jasa pendidikan melalui berbagai strategi, seperti meningkatkan kapabilitas penguasaan teknologi informasi selain syarat *cheaper*, *better* dan *faster*.

Ada beberapa strategi yang dilakukan oleh pihak Pusat Komputer Universitas Riau yang menjadi faktor-faktor pendukung atau perbaikan-perbaikan yang telah dilakukan dalam memberikan informasi dan pelayanan agar menjadi lebih efektif, yaitu :

1. Penambahan server yang berjumlah 6, produknya adalah IBM Blade Center HS23. Dimana fasilitas ini memiliki keunggulan diantaranya :
 - a. *Provides outstanding performance with the latest Intel Xeon processor E5-2600 v2 product family and up to 1866 MHz memory.*
 - b. *Integrated Virtual Fabric 10 Gigabit Ethernet*

(GbE) to gain flexibility and easy scalability

- c. *This efficient server helps you manage big data and is ideal for a wide variety of workloads including virtualization and cloud infrastructure solutions. New integrated 10 GbE Virtual Fabric provides high networking bandwidth. Sixteen DIMM slots, supporting up to 512 GB of DDR3 memory, deliver more and larger virtual machines per blade compared to previous generations. Simplify infrastructure deployment and complexity for faster time-to-value with IBM FastSetup.*(<http://www-03.ibm.com/systems/bladecenter/hardware/servers/hs23/>, diakses 9 Juni 2014)

2. Melakukan *In House Training* kepada para pegawai/staf untuk meningkatkan *skill* para pegawai Pusat Komputer UR.

Salah satu contoh pelatihannya adalah Panduan Mengamankan Linux Server.

3. Melakukan pembaharuan-pembaharuan fasilitas di dalam navigasi portal akademik dan menghapus fasilitas-fasilitas yang tidak dibutuhkan atau tidak dapat informasi di dalamnya.

KESIMPULAN

Sesuai dengan hasil penelitian dan pembahasan di atas, peneliti menarik beberapa kesimpulan, yaitu :

1. Efektifitas portal akademik sebagai sarana penyampaian informasi akademik bagi Mahasiswa Universitas Riau sangat di pengaruhi oleh 3 pihak, yaitu kinerja dari ruang komputer, UPT Puskom UR serta kualitas ISP (*Internet Service Provider*). Namun kinerja ruang komputer di masing-masing fakultas dan Puskom UR masih terkendala di jumlah server yang masih kurang mengakibatkan *server down* di awal semester disaat pengisian KRS *online* secara

bersamaan. Kemudian masih kurangnya kualitas dari staf Puskom UR terhadap penguasaan teknologi yang selalu berkembang dan jeleknya jaringan dari ISP PT Telkom yang bekerjasama dengan UR dikarenakan pihak pelelangan mau bekerjasama dengan PT Telkom karena tawaran harga yang murah dari mereka namun kualitas jaringan yang buruk serta lambatnya pelayanan dari PT Telkom dapat mengganggu efektifitas portal akademik sebagai sarana penyampaian informasi akademik bagi mahasiswa UR.

2. Fasilitas di navigasi portal akademik UR tidak dapat seluruhnya untuk diakses atau tidak berisi informasi yang dibutuhkan disebabkan oleh kurangnya pengawasan dari pihak staf Puskom menyebabkan mahasiswa tidak bisa mendapatkan informasi yang seharusnya ada dan dibutuhkan. Kondisi ini mengakibatkan mahasiswa

tidak mendapatkan informasi seperti beasiswa dan pengumuman-pengumuman lain tentang perkuliahan atau akademik dan hal ini bisa merugikan mahasiswa dalam waktu dan biaya jika untuk mendapatkan informasi masih harus secara konvensional. Namun pada semester ganjil di tahun 2014 nanti pihak Puskom akan melakukan penghapusan fasilitas-fasilitas yang kosong dan menambahkan fasilitas-fasilitas baru yang lebih dibutuhkan oleh mahasiswa.

3. Faktor penghambat dari pihak Puskom UR untuk memberikan informasi yang *up to date* adalah :

Kurangnya jumlah *hardware* berupa server yang dimiliki, kurangnya keahlian dan pengawasan dari pihak atau staf Puskom terhadap isi dari portal akademik, adanya gangguan jaringan dari ISP.

Selain adanya faktor penghambat juga terdapat perbaikan-perbaikan yang

bisa menjadi faktor pendukung peningkatan kualitas portal akademik UR kedepannya yaitu adanya penambahan jumlah server yang kini berjumlah 6 unit Blade Center HS23, pihak Puskom UR terus menerus melakukan *In House Training* secara berkelanjutan terhadap staf-staf Puskom agar siap menghadapi kemajuan teknologi yang sangat pesat serta melakukan penghapusan dan penambahan fasilitas yang ada di portal akademik UR bagi mahasiswa pada khususnya.

SARAN

1. Pusat Komputer Universitas Riau kedepannya diharapkan bisa terus menambahkan jumlah *hardware* berupa server yang dibutuhkan dan pemilihan ISP yang lebih berkualitas juga baik dalam pelayanan.
2. Meningkatkan pengawasan dari pegawai Puskom terhadap fasilitas-fasilitas dan informasi-informasi yang ada

di Portal Akademik Universitas Riau terutama bagi mahasiswanya. Serta diharapkan juga pengawasan dari pengambil keputusan atau pengambil kebijakan di Universitas Riau seperti pihak rektorat untuk dapat mengawasi kinerja para civitas akademika dan kinerja para pegawai puskom pada intinya.

3. Pihak Puskom UR agar terus menerus melakukan perbaikan-perbaikan serta pembaharuan di dalam portal akademik dan juga melakukan *training* atau pelatihan agar *skill* dari masing-masing staf terus bertambah agar bisa memberikan pelayanan yang maksimal kepada mahasiswa UR.

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, Roki. 2013. *Sistem Informasi Akademik Kampus Berbasis WEB dengan PHP*. Yogyakarta : Lokomedia.
- Bungin, M. Burhan. 2010. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.

- Damayanti, Deni. 2013. *Panduan Lengkap Menyusun Proposal, Skripsi, Tesis, Disertasi untuk Semua Program Studi*. Yogyakarta : Araska.
- Faizah, Hasnah. 2009. *Menulis Karangan Ilmiah*. Pekanbaru : Cendikia Insani.
- Jogiyanto dan Willy Abdillah. 2011. *Sistem Tata Kelola Teknologi Informasi*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Moleong, Lexy J. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Paulus, Andi K dan Erwin B S. 2005. *Sistem Informasi*. Bandung : Informatika.
- Pembuatan Program Sistem Informasi Akademik Berbasis ASP*. 2005. Jakarta : Salemba Infotek.
- Prasojo, Lantip Diat dan Riyanto. 2011. *Teknologi Informasi Pendidikan*. Yogyakarta : Gava Media.
- Ruslan, Rosady. 2008. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Rochaety, E., Pontjorini R dan Prima G Y. 2009. *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Sutabri, Tata. 2012. *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi Offset.
- . 2013. *Komputer dan Masyarakat*. Yogyakarta : Andi Offset.
- West, Richard dan Lynn H. Turner. 2008. *Pengantar Teori Komunikasi Analisis dan Aplikasi. Edisi ke-3 Buku 1*. Jakarta : Salemba Humanika.
- West, Richard dan Lynn H. Turner. 2008. *Pengantar Teori Komunikasi Analisis dan Aplikasi. Edisi ke-3 Buku 2*. Jakarta : Salemba Humanika.
- Yani, Ahmad. 2008. *Panduan Menjadi Teknisi Jaringan*. Jakarta : PT Kawan Pustaka.
- Yusup, Pawit M. 2009. *Ilmu Informasi, Komunikasi dan Kepustakaan*. Jakarta : Bumi Aksara.

Sumber Lain

- www.portal.unri.ac.id
- www.puskom.unri.ac.id
- www.unri.ac.id
- (http://id.wikipedia.org/wiki/Universitas_Riau), diakses 2 Januari 2014
- (<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/18520/5/Chapter%20I.pdf>), diakses 2 Januari 2014
- (<http://www.anneahira.com/portal-akademik.htm>), diakses 2 Januari 2014
- ([www.iba.ac.id/.../Pengisian%20KR S.pdf](http://www.iba.ac.id/.../Pengisian%20KR%20S.pdf)), diakses 8 Januari 2014
- (<http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/1672/BAB%20II.pdf?sequence=2>), diakses 15 Januari 2014
- (<http://www.ilmumu.com/pengetahuan/pengertian-intranet-dan-manfaat-intranet/>), diakses 18 januari 2014
- (<http://www.jaringankomputer.org/pengertian-internet-dan-intranet-konsep/>), diakses 18 januari 2014
- (<http://bahasa.cs.ui.ac.id/kbbi/kbbi.php?keyword=dosen&varbidang=all&vardialek=all&varragam=all&varkel>

as=all&submit=tabel), diakses 25 januari 2014

(<http://kbbi.web.id/dosen>), diakses 25 januari 2014

(<http://www.slideshare.net/harrypottertwilight/arti-mahasiswa>), diakses 25 januari 2014

(<http://definisipengertian.com/2012/pengertian-definisi-mahasiswa-menurut-para-ahli/>), diakses 25 januari 2014

(<http://www.inherent-dikti.net/?modul=baca&dir=wiki&artikel=Local-Node-Universitas-Riau>), diakses 5 Februari 2014

(<http://tabloidtekad.wordpress.com/?s=krs&submit=Search>), diakses 5 Februari 2014

(<http://bahanamahasiswa.wordpress.com/bahana-mahasiswa/edisi-akhir-tahun-2012/redaksi-yth-2/portal-febermasalah/>), diakses 5 Februari 2014

(<http://bahanamahasiswa.wordpress.com/bahana-mahasiswa/edisi-agustus-2010/perca-berita/>), diakses 5 Februari 2014

(<http://sisteminformasimanajemensi.blogspot.com/p/kajian-teori.html?m=1>), diakses 2 April 2014

(<http://www-03.ibm.com/systems/bladecenter/hardware/servers/hs23/>), diakses 9 Juni 2014

(<http://yunitaедha.blogspot.com/2012/04/kumpulan-teori-efektivitas.html?m=1>), diakses 19 Juni 2014

(<http://aniatih.blogspot.com/2013/12/metode-akses-sistem-informasi-akademik.html?m=1>), diakses 19 Juni 2014

(<http://tipstrategi.wordpress.com/2010/05/05/pengertian-sistem-informasi-akademik/>), diakses 19 Juni 2014

(www.unhas.ac.id/rhiza/arsip/.../6-sispros-ais-v1.doc), diakses 19 Juni 2014

