

PERCEPTION OF RIAU UNIVERSITY STUDENTS ABOUT THE ROLE OF THE SECURITY AT THE CAMPUS OF RIAU UNIVERSITY

Munzir Arafat¹, Hambali², Jumili Arianto³

Email: munzirarafathsb@gmail.com¹, unri.hambali@yahoo.com², sunanarianto18@gmail.com³

No HP: 082274018157

*Pancasila and Civics Education Study Program
Faculty of Teacher Training and Education
Riau University*

Abstrak: *This research is motivated by the problem of security and comfort that is disturbed in the Riau University campus environment which is caused by people who commit acts that violate the law and could be detrimental to others in the campus area. The formulation of the problem in this study is how is the perception of Riau university students about the role of security guards at the Riau University campus. The purpose of this study was to determine the perceptions of Riau university students about the role of security guards at the Riau University campus. Benefits of research results for students to provide an overview of the role of security guards on duty on campus and in the future students can work together with security guards to create security comfort together This research method is quantitative descriptive, data collection instruments used in this study are questionnaires consisting of 23 questions with 6 subindicators. The population in this study were students of Riau University. The sample in this study was taken using a purposive sampling technique. Based on the results of the research conducted, concluded that overall the data regarding the perception of Riau University students about the role of security guards on the University of Riau campus are in the "High" category. answered "Very Good" totaling 18.7% plus the results of the calculation of respondents who answered "Good" with 39.6% which is the sum of 58.3%, which is in the range of 50.01% - 75% which falls into the "High" category.*

Key Words: *Perception, Students, Role, Security*

PERSEPSI MAHASISWA UNIVERSITAS RIAU TENTANG PERANAN SATPAM DI KAMPUS UNIVERSITAS RIAU

Munzir Arafat¹, Hambali², Jumili Arianto³

Email: munzilarafaths@gmail.com¹, unri.hambali@yahoo.com², sunanarianto18@gmail.com³
No HP: 082274018157

Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Riau

Abstrak: Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masalah keamanan dan kenyamanan yang terganggu pada lingkungan kampus Universitas Riau yang bisa disebabkan adanya orang-orang yang melakukan tindakan yang melanggar hukum dan bisa saja merugikan orang lain di kawasan kampus. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimakah persepsi mahasiswa universitas riau tentang peranan satpam di kampus Universitas Riau. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui persepsi mahasiswa Universitas Riau tentang peranan satpam di kampus Universitas Riau. Manfaat hasil penelitian bagi para mahasiswa agar memberikan gambaran tentang peranan satpam dalam bertugas di kampus dan kedepan nya mahasiswa bisa bekerjasama sama dengan satpam untuk menciptakan keamanan dan kenyamanan bersama Metode penelitian ini adalah *deskriptif kuantitatif*, instrumen pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini yaitu *kuisisioner* yang terdiri dari 23 pertanyaan dengan 6 subindikator. Populasi dalam penelitian ini adalah Mahasiswa Universitas Riau. Sample dalam penelitian ini diambil menggunakan teknik *purposive sampling*. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan bahwa secara keseluruhan data mengenai persepsi mahasiswa Universitas Riau tentang peranan satpam di kampus Universitas Riau berada dalam kategori “Tinggi” Hal ini disebabkan hasil dari perhitungan responden yang menjawab “ Sangat Baik” berjumlah 18,7% ditambah dengan hasil perhitungan responden yang menjawab “Baik” dengan Jumlah 39,6% yaitu hasil penjumlahannya 58.3%, dimana ini berada pada rentang 50.01% - 75% yang masuk pada kategori “**Tinggi**”.

Kata Kunci: Persepsi, Mahasiswa, Peranan, Satpam

PENDAHULUAN

Menurut Soerjono Soekanto dalam buku yang berjudul *sosiologi suatu pengantar* 2012 menjelaskan pengertian peranan merupakan aspek kedudukan (*status*). Apabila seseorang melakukan hak dan kewajibannya sesuai dengan kedudukannya, dia menjalankan suatu peranan. Perbedaan antara kedudukan dan peranan adalah untuk kepentingan ilmu pengetahuan. Keduanya tak dapat dipisah-pisahkan karena yang satu tergantung pada yang lain dan sebaliknya. Tak ada peranan tanpa kedudukan atau kedudukan tanpa peranan. Sebagaimana dengan kedudukan, peranan juga mempunyai dua arti. Yang tak dapat dipisahkan-pisahkan. Setiap orang atau setiap individu yang berbeda mereka pasti memiliki atau mempunyai macam-macam peranan yang berasal dari pola-pola pergaulan hidupnya. Hal itu sekaligus berarti bahwa peranan menentukan apa yang diperbuatnya bagi masyarakat serta kesempatan-kesempatan apa yang diberikan oleh masyarakat kepadanya.

Lebih lanjut Menurut Soerjono Soekanto peranan mencakup dalam tiga hal yaitu:

1. Peranan meliputi norma-norma yang berhubungan dengan posisi atau tempat seseorang dalam masyarakat. Peranan dalam arti ini merupakan rangkaian peraturan-peraturan yang membimbing seseorang dalam kehidupan kemasyarakatan. Norma-norma tersebut secara sosial di kenal ada empat meliputi :
 - a. Cara(*Usage*); lebih menonjol di dalam hubungan antar individu dalam masyarakat. Suatu penyimpangan terhadapnya tak akan mengakibatkan hukuman yang berat, akan tetapi hanya sekedar celaan dari individu yang dihubungkannya.
 - b. Kebiasaan (*folkways*), sebagai perbuatan yang berulang-ulang dalam bentuk yang sama merupakan bukti bahwa orang banyak menyukai perbuatan tersebut.
 - c. Tata kelakuan (*mores*), merupakan cerminan sifat-sifat yang hidup dari kelompok manusia yang dilaksanakan sebagai alat pengawas, secara sadar maupun tidak sadar, oleh masyarakat terhadap anggota-anggotanya.
 - d. Adat istiadat (*custom*), merupakan tata kelakuan yang kekal serta kuat integrasinya dengan pola-pola perilaku masyarakat dapat meningkatkan kekuatan mengikatnya menjadi *custom* atau adat istiadat.

Diatur dalam Bab I (Ketentuan Umum) Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2007 tentang Sistem Manajemen Pengamanan Organisasi Satuan pengamanan yang sering disingkat dengan Satpam adalah satuan atau kelompok petugas yang dibentuk oleh instansi/badan usaha untuk melaksanakan pengamanan dalam rangka menyelenggarakan keamanan swakasa di lingkungan kerjanya (Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2007) . Kepolisian Negara Republik Indonesia menyadari bahwa polisi tidak mungkin bekerja sendiri dalam mengembang fungsi kepolisian. Oleh karena itu, lembaga satuan pengamanan secara resmi dibentuk pada desember 1980 melalui surat keputusan kepala Kepolisian Negara. Keperuntukan keamanan pada umumnya adalah untuk mengawasi, menjaga dan mengamankan semua aset yang dimiliki, suatu instansi atau perusahaan serta dapat memberikan rasa nyaman bagi instansi tersebut, dalam beraktifitas dan menjalankan kegiatan sesuai fungsinya. Diatur dalam Bab I (Ketentuan Umum) Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2007 tentang Sistem Manajemen Pengamanan Organisasi, Perusahaan dan/atau Instansi/Lembaga Pemerintah.14 Pasal 1 dalam Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2007 tentang Sistem Manajemen Pengamanan Organisasi, Perusahaan

dan/atau Instansi/Lembaga Pemerintah menyatakan sebagai berikut: Sistem Manajemen Pengamanan yang selanjutnya disingkat SMP adalah bagian dari manajemen secara keseluruhan yang meliputi struktur organisasi, perencanaan, tanggungjawab, pelaksanaan, prosedur, proses dan sumber daya yang dibutuhkan bagi pengembangan penerapan, pencapaian, pengkajian dan pemeliharaan kebijakan pengamanan dalam rangka pengendalian resiko yang berkaitan dengan kegiatan usaha guna mewujudkan lingkungan yang aman, efisien dan produktif.

METODOLOGI PENELITIAN

Tempat penelitian ini dilakukan di Kampus Panam di Jalan Bina Widya Panam, Kampus Gobah di Jalan Pattimura, dan Kampus Fakultas Kedokteran Universitas Riau pada bulan april 2019. Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 31.478 orang (HUMAS UNRI, 2018). Sampel dalam penelitian ini diambil dengan teknik *purposive sampling* dengan jumlah sebanyak 100 orang dari keseluruhan mahasiswa. Data dalam penelitian ini dikumpulkan melalui kuesioner, wawancara, dan dokumentasi. Dalam menganalisis data menggunakan deskriptif kuantitatif dengan menggunakan rumus penghitungan sebagai berikut:

$$P = \frac{f}{n} \times 100$$

Keterangan :

P = besar presentase alternatif jawaban

F = frekuensi alternative jawaban responden

N = jumlah sampel penelitian

(Anas Sudijono, 2014)

Kemudian data diukur dengan menggunakan tolak ukur sebagai berikut:

- Apabila responden menjawab sangat baik + baik berada pada rentang 75.01% - 100% = Sangat Tinggi
- Apabila responden menjawab sangat baik + baik berada pada rentang 50.01% - 75% = Tinggi
- Apabila responden menjawab sangat baik + baik berada pada rentang 25.01% - 50% = Rendah
- Apabila responden menjawab sangat baik + baik berada pada rentang 0.00% - 25% = Sangat Rendah

(Suharsimi Arikunto, 2013)

HASIL DAN PEMBAHASAN

Fungsi Satpam adalah melindungi dan mengayomi lingkungan/tempat kerjanya dari setiap gangguan keamanan, serta menegakan peraturan dan tata tertip yang berlaku di lingkungan kerjanya. Sesuai Dengan Peraturan Dari Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Yaitu: Nomor 24 Tahun 2007 Pasal 6 ayat (2) dijelaskan bahwa: Dalam pelaksanaan tugasnya sebagai/Fungsi Satpam adalah melindungi dan mengayomi lingkungan/tempat kerjanya dari setiap gangguan keamanan, serta menegakan peraturan dan

tata tertib yang berlaku di lingkungan kerjanya. Oleh karena itu Satpam kampus memiliki SOP yang berlaku untuk menjaga keamanan lingkungan kampus dari perbuatan jahat atau perbuatan yang merugikan orang lain

Tabel 1. Rekapitulasi Persepsi Mahasiswa Universitas Riau Tentang Peranan Satpam Dalam Menjaga Keamanan Di Setiap Pos

No Soal	Alternatif Jawaban							
	SB		B		KB		TB	
	F	%	F	%	F	%	F	%
1	33	33	54	54	12	12	1	1
2	36	36	47	47	14	14	3	3
3	19	19	41	41	27	27	13	13
4	26	26	40	40	26	26	8	8
5	18	18	43	43	26	26	13	13
Jumlah	132	26,4%	225	45%	105	21%	38	7,6%

Mengenai rekapitulasi persepsi mahasiswa Universitas Riau tentang peranan satpam dalam menjaga keamanan di setiap pos kampus maka dapat diketahui berada pada rentang 50,01%-75,00%. Hal ini dibuktikan dengan persentase rata-rata responden yang menjawab Sangat Baik (26,4%) dan responden yang menjawab baik (45%) dan responden yang menjawab kurang baik (21%) dan responden yang menjawab tidak baik (7,6%)

Tabel 2. Rekapitulasi Persepsi Mahasiswa Universitas Riau Tentang Peranan Satpam Dalam Melaksanakan Ketertiban Lalu Lintas Di Wilayah Kampus

No Soal	Alternatif Jawaban							
	SB		B		KB		TB	
	F	%	F	%	F	%	F	%
6	23	23	35	35	31	31	11	11
7	16	16	40	40	32	32	12	12
8	31	31	42	42	20	20	7	7
Jumlah	70	23,3%	115	38,3%	83	27,6%	30	10%

Mengenai rekapitulasi persepsi mahasiswa Universitas Riau tentang peranan satpam dalam menjaga keamanan di setiap pos kampus maka dapat diketahui berada pada rentang 50,01%-75,00%. Hal ini dibuktikan dengan persentase rata-rata responden yang menjawab Sangat Baik (23,3%) dan responden yang menjawab baik (38,3%) dan responden yang menjawab kurang baik (27,6%) dan responden yang menjawab tidak baik (10%)

Tabel 3. Rekapitulasi Persepsi Mahasiswa Universitas Riau Tentang Peranan Satpam Dalam Melaksanakan Patroli Demi Menjaga Keamanan Di Wilayah Kampus

No Soal	Alternatif Jawaban							
	SB		B		KB		TB	
	F	%	F	%	F	%	F	%
9	25	25	39	39	26	26	10	10
10	17	17	42	42	31	31	10	10
11	17	17	40	40	33	33	10	10
12	17	17	38	38	33	33	12	12
13	23	23	31	31	32	32	14	14
Jumlah	99	19,8%	190	38%	155	31%	56	11,2%

Mengenai rekapitulasi persepsi mahasiswa Universitas Riau tentang peranan satpam dalam menjaga keamanan di setiap pos kampus maka dapat diketahui berada pada rentang 50,01%-75,00%. Hal ini dibuktikan dengan persentase rata-rata responden yang menjawab Sangat Baik (19,8%) dan responden yang menjawab baik (38%) dan responden yang menjawab kurang baik (31%) dan responden yang menjawab tidak baik(11,2%)

Tabel 4. Rekapitulasi Persepsi Mahasiswa Universitas Riau Tentang Peranan Satpam Dalam Melaksanakan Penjagaan Di Setiap Kantor Universitas Riau

No Soal	Alternatif Jawaban							
	SB		B		KB		TB	
	F	%	F	%	F	%	F	%
14	25	25	39	39	26	26	10	10
15	12	12	40	40	34	34	14	14
16	12	12	36	36	35	35	17	17
17	14	14	40	40	34	34	12	12
18	4	4	37	37	41	41	18	18
Jumlah	67	13,4%	192	38,4%	170	34%	71	14,2%

Mengenai rekapitulasi persepsi mahasiswa Universitas Riau tentang peranan satpam dalam menjaga keamanan di setiap pos kampus maka dapat diketahui berada pada rentang 50,01%-75,00%. Hal ini dibuktikan dengan persentase rata-rata responden yang menjawab Sangat Baik (13,4%) dan responden yang menjawab baik (38,4%) dan responden yang menjawab kurang baik (34%) dan responden yang menjawab tidak baik(14,2%)

Tabel 5. Rekapitulasi Persepsi Mahasiswa Universitas Riau Tentang Peranan Satpam Dalam Melaksanakan Penjagaan Jagawana Di Lingkungan Hijau Universitas Riau

No Soal	Alternatif Jawaban							
	SB		B		KB		TB	
	F	%	F	%	F	%	F	%
19	5	5	32	32	43	43	20	20
20	7	7	28	28	42	42	23	23
21	12	12	36	36	39	39	13	13
Jumlah	24	8%	96	32%	124	41,3%	56	18,6%

Mengenai rekapitulasi persepsi mahasiswa Universitas Riau tentang peranan satpam dalam menjaga keamanan di setiap pos kampus maka dapat diketahui berada pada rentang 25,01%-50,00%. Hal ini dibuktikan dengan persentase rata-rata responden yang menjawab Sangat Baik (8%) dan responden yang menjawab baik (32%) dan responden yang menjawab kurang baik (41%) dan responden yang menjawab tidak baik(18,6%)

Tabel 6. Rekapitulasi Persepsi Mahasiswa Universitas Riau Tentang Peranan Satpam Dalam Melaksanakan Penjagaan Di Setiap Acara Yang Di Gelar Pihak Universitas Riau

No Soal	Alternatif Jawaban							
	SB		B		KB		TB	
	F	%	F	%	F	%	F	%
22	21	5	42	32	30	43	7	20
23	16	7	49	28	28	42	7	23
Jumlah	37	18,5%	91	45,5%	58	29%	14	7%

Mengenai rekapitulasi persepsi mahasiswa Universitas Riau tentang peranan satpam dalam menjaga keamanan di setiap pos kampus maka dapat diketahui berada pada rentang 50,01%-75,00%. Hal ini dibuktikan dengan persentase rata-rata responden yang menjawab Sangat Baik (18,5%) dan responden yang menjawab baik (45,5%) dan responden yang menjawab kurang baik (29%) dan responden yang menjawab tidak baik(7%)

Tabel 7. Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Persepsi Mahasiswa Universitas Riau Tentang Peranan Satpam di Kampus Universitas Riau.

No	No Tabel	Alternatif Jawaban							
		SB	%	B	%	CB	%	KB	%
1	4.3	33	33%	54	54%	12	12%	1	1%
2	4.4	36	36%	47	47%	14	14%	3	3%
3	4.5	19	19%	41	41%	27	27%	13	13%
4	4.6	26	26%	40	40%	26	26%	8	8%
5	4.7	18	18%	43	43%	26	26%	13	13%
6	4.8	23	23%	35	35%	31	31%	11	11%
7	4.9	16	16%	40	40%	32	32%	12	12%
8	4.10	31	31%	42	42%	20	20%	7	7%
9	4.11	25	25%	39	39%	26	26%	10	10%
10	4.12	17	17%	42	42%	31	31%	10	10%
11	4.13	17	17%	40	40%	33	33%	10	10%
12	4.14	17	17%	38	38%	33	33%	12	12%
13	4.15	23	23%	31	31%	32	32%	14	14%
14	4.16	25	25%	39	39%	26	26%	10	10%
15	4.17	12	12%	40	40%	34	34%	14	14%
16	4.18	12	12%	36	36%	35	35%	17	17%
17	4.19	14	14%	40	40%	34	34%	12	12%
18	4.20	4	4%	37	37%	41	41%	18	18%
19	4.21	5	5%	32	32%	43	43%	20	20%
20	4.22	7	7%	28	28%	42	42%	23	23%
21	4.23	12	12%	36	36%	39	39%	13	13%
22	4.24	21	21%	42	42%	30	30%	7	7%

23	4.25	16	16%	49	49%	28	28%	7	7%
<hr/>									
JUMLAH	429	429	911	911	695	695	265	265	
	18.7	18,7%	39,6	39,6%	30,2	30,2%	11,5	11,5%	

SIMPULAN DAN REKOMENDASI

Simpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan hasil dari penelitian mengenai Persepsi Mahasiswa Universitas tentang peranan satpam di kampus Universitas Riau, maka dapat peneliti simpulkan persepsi mahasiswa Universitas Riau tentang peranan satpam di kampus Universitas Riau dalam kategori “Tinggi”. Hal ini Dibuktikan dengan 429 responden dengan persentase 18,7% menjawab sangat baik, dan 911 responden dengan persentase 39,6% menjawab baik, dan 695 responden dengan persentase 30,2% menjawab kurang baik, dan 265 responden dengan persentase 11,5% menjawab tidak baik. Dengan demikian sesuai dengan pedoman yang dirujuk dari (Suharsimi Arikunto 2013) para mahasiswa menganggap peranan dari satpam Universitas Riau sudah bagus di karenakan dalam setiap subindikator satpam selalu bekerja dengan baik di mulai dari penjagaan POS di setiap kampus yang 24 jam selalu di jaga oleh pihak satpam, kemudian penjagaan dari lalu lintas satpam bekerja dengan baik mereka selalu menegur atau menghampiri pengendara yang ugal-ugalan di jalanan kampus dan parkir sembarangan yang memakan bahu jalanan kampus, kemudian satpam juga bekerja dengan baik dalam hal patroli di wilayah kampus mereka selalu patroli di wilayah dari pagi,siang,hingga malam hari untuk menjaga keamanan wilayah kampus dari orang yang ingin berbuat kejahatan di wilayah kampus,dan satpam juga bekerja dengan baik dalam hal penjagaan di kantor Universitas Riau satpam bekerja dengan SOP yang mereka miliki. Satpam selalu menyambut tamu dengan senyum,sapa,salam dan bertanya akan kepentingan tamu tersebut dan satpam selalu bersiaga di lobby kantor tersebut,dalam hal penjagaan lingkungan hijau satpam bekerja kurang baik di karenakan kurangnya fasilitas di tambah dengan luas nya wilayah kampus sehingga mempersulit satpam untuk menajaga wialyah lingkungan hijau, dalam melakukan penjagaan di setiap acara satpam sudah bekerja dengan baik satpam selalu bersiaga di setiap acara untuk memastikan kelangsungan acara dan satpam turun di jalan untuk memastikan tidak ada kemacetan di daerah acara tersebut.

Rekomendasi

Berdasarkan kesimpulan tersebut maka dapat di sampaikan saran sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan pertimbangan atau masukkan untuk pihak Universitas Riau agar mengkaji kinerja satpam untuk lebih baik ke depannya dan mengkaji ke kurangan dari segi keamanan dan kenyamanan di kampus universitas riau
2. Bagi pihak Universitas Riau diharapkan memberikan apresiasi terhadap kinerja satpam yang sudah terlihat dampaknya dalam menjaga keamanan dan kenyamanan di lingkungan kampus universitas riau dan memberikan sanksi tegas kepada satpam apabila teledor dalam bekerja

3. Satpam Universitas Riau lebih bisa bertanggung jawab dengan segala resiko yang ada demi menjaga keamanan dan kenyamanan dilingkungan kampus. Sehingga kinerja yang dihasilkan satpam dapat lebih baik lagi
4. Bagi mahasiswa Universitas Riau seharusnya bisa membantu satpam untuk menciptakan suasana keamanan dan kenyamanan di lingkungan kampus dengan cara tertib dalam berlalu lintas dan selalu berbuat ke baikan demi menjadikan Universitas Riau lebih baik ke depannya

UCAPAN TERIMA KASIH

1. Bapak Prof. Dr. Mahdum, M.Pd selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Riau.
2. Bapak Supentri, M.Pd Selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Riau.
3. Bapak Jumili Arianto, S.Pd., M.H selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Riau.
4. Bapak Dr.Hambali., M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Jumili Arianto, S.Pd., M.H, selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan motivasi, bimbingan, arahan, kritik serta saran hingga penyelesaian Skripsi ini.
5. Bapak Drs.Zahirman, MH Bapak Supentri M.Pd, dan Bapak Haryono M.Pd selaku dosen penguji yang selama ini telah memberikan bimbingan dan masukan yang berguna bagi penulis.
6. Bapak Dr. Hambali, M.Si, Bapak Drs. H. Zahirman, M.H, Bapak Drs. Ahmad Eddison, M.Si, Ibu Sri Erlinda, S.IP., M.Si, Bapak Jumili Arianto, S.Pd., M.H, Bapak Supentri, M.Pd, Bapak Haryono, M.Pd , Separen, S.Pd., M.H, Bapak Indra Primahardani, MH., Bapak Mirza Hardian, M.Pd dan Ibu Hariyanti, M.Pd selaku dosen Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan.
7. Kepada kedua Orang tuaku tercinta, Azhari HSB dan Ibunda Khairatun Nazah S.Pd, dan abangda Fakhru Rozy yang telah banyak memberikan motivasi, dukungan, kasih sayang, semangat dan selalu mendoakan penulis. Pengorbanan mereka begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
8. Kepada Teman-Teman yang banyak membantu saya di dalam kampus maupun di luar kampus yang telah memberi begitu banyak motivasi kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini kepada teman-teman saya yang tidak bisa di ucapkan nama nya saya hanya ingin bilang Terimakasih yang sebesar besar nya

DAFTAR PUSTAKA

Sudjino, Anas. 2015. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.

Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2007 Tentang Sistem Manajemen Pengamanan Organisasi,Perusahaan,dan/atau instansi/Lembaga Pemerintah.

Peraturan Kapolri no.Pol. 18 tahun 2006 Tentang Pelatihan Dan Kurikulum Satuan Pengamanan.

Arikunto,S. 2013.*Prosedur Penelitian:Suatu Pendekatan Praktik (Edisi Revisi*.Jakarta: PT.Rineka Cipta.

Soekanto,Soerjono.2012.Sosiologi Suatu Pengantar.Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : ALFABETA.