

**MOTIVATION OF WORKERS IN STAND PHONE ARE THE
VILLAGE OF KEDUNG SARI SUB DISTRICT SUKAJADI
PEKANBARU CITY**

Neysi Oktaviana 1), Drs. Jasfar Jas, M. Pd 2), Dra. Desti Irja, M. Pd 3)
Neysioktavian4@gmail.com, Jasfarjas@yahoo.com, destiirja@gmail.com³
No_Hp.081261118951

*Outdoor School of Education Products
Faculty of Education and Science Science
Riau University*

Abstrack : *The purpose of this study was to determine employee motivation at the mobile phone kiosk in Kedung Sari Village, Sukajadi District, Pekanbaru City. This study uses a descriptive method with a quantitative approach. The sample in this study was 20 for questionnaire surveys and 35 people for survey questionnaires with a sampling method for random samples, that is samples without taking into account the layers in the population. The technique to collect data using a questionnaire. Techniques for data analysis using the percentage formula. The results of this study indicate that the motivation of employees in the family is classified as good, the motivation of employees in their profession is classified as good, the motivation of employees in performance is very good, the motivation of employees in good opportunities and the motivation of employees in compensation in the form of money is good. The five motivation indicators are then combined in combination as good interpretations.*

Key Words: *Motivation, Employees*

MOTIVASI PEGAWAI PADA KIOS PONSEL BERADA DI KELURAHAN KEDUNG SARI KECAMATAN SUKAJADI KOTA PEKANBARU

Neysi Oktaviana 1), Drs. Jasfar Jas, M. Pd 2), Dra. Desti Irja, M. Pd 3)

Neysioktavian4@gmail.com, Jasarjas@yahoo.com, destiirja@gmail.com³

No_Hp.081261118951

Prodi Pendidikan Luar Sekolah
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Riau

Abstrak: Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui motivasi pegawai pada kios ponsel berada Di Kelurahan Kedung Sari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 20 untuk ujicoba angket dan 35 orang untuk angket penelitian dengan teknik sampel random sampling yaitu pengambilan anggota sampel dan populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan angket. Teknik analisis data dengan menggunakan rumus persentase. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi pegawai dalam keluarga tergolong baik, motivasi pegawai dalam teman seprofesi tergolong baik, motivasi pegawai dalam kinerja tergolong sangat baik, motivasi pegawai dalam kesempatan baik, dan motivasi pegawai dalam kompensasi dalam bentuk uang tergolong baik. Maka kelima indikator motivasi jika digabungkan tergolong tafsiran baik.

Kata Kunci: Motivasi, Pegawai.

PENDAHULUAN

Motivasi menurut Harold Koontz et al dalam Moekijat (2002:5) motivasi menunjukkan dorongan dan usaha untuk memenuhi/ memuaskan suatu kebutuhan atau untuk mencapai suatu tujuan.

Orang-orang tidak hanya berbeda dalam kemampuan untuk berbuat, akan tetapi juga berbeda dalam “kemampuan untuk berbuat” atau motivasi. Motivasi orang-orang tergantung kepada kekuatan motif-motif mereka. Motif kadang-kadang didefinisikan/ diartikan sebagai kebutuhan, keinginan, dorongan atau gerak hati dalam individu. Motif-motif diarahkan kepada tujuan-tujuan yang terjadi dengan sadar atau dibawah sadar. (Moekijat, (2002:15))

Motivasi menunjukkan dorongan dan usaha untuk memenuhi suatu keinginan atau tujuan. Kepuasan menunjukkan kesenangan (kepuasan hati) yang diperoleh apabila suatu keinginan dipenuhi. Dengan kata lain, motivasi mengandung suatu dorongan ke arah hasil, sedangkan kepuasan mengandung hasil-hasil yang sudah diperoleh.

Berdasarkan penjelasan diatas maka motif-motif manusia didasarkan atas kebutuhan-kebutuhan, apakah dirasakan secara sadar atau tidak. Beberapa kebutuhan merupakan kebutuhan-kebutuhan pokok, seperti kebutuhan-kebutuhan fisiologis akan air, udaram makan, seks, tidur dan perlindungan. Kebutuhan-kebutuhan yang lain mungkin di pandang sebagai kebutuhan-kebutuhan tambahan/ sekunder, seperti harga diri, status, hubungan dengan orang-orang lain. Seperti yang segera dapat dilihat, kebutuhan-kebutuhan ini adalah berlainan dalam kekuatan dan waktunya bagi individu-individu yang berlainan. (Moekijat, (2002:154))

Dengan demikian dapat dikatakan, bahwa pada diri manusia terdapat kebutuhan-kebutuhan yang pada saatnya membentuk tujuan-tujuan yang hendak dicapai dan dipenuhinya. Dengan adanya motivasi atau dorongan seorang pegawai kios ponsel mampu bekerja dengan baik dan dapat memenuhi kebutuhan-kebutuhan yang harus dipenuhinya.

Disamping bekerja itu untuk mencari sumber kehidupan dalam bentuk gaji atau upah, diharapkan juga memiliki motivasi atau dorongan yang membuat seseorang mau untuk bekerja keras. Tanpa adanya motivasi atau dorongan pekerjaan itu tidak akan mampu dikerjakan dengan baik.

Demikian juga pegawai pada kios ponsel berada Di Kelurahan Kedung Sari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru, dari pegawai yang ada terlihat cukup memiliki disiplin yang baik hal itu terlihat dari ketepatan waktu hadir jam kerja mereka, pegawai pada kios ponsel berada di Kelurahan Kedung Sari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru memiliki semangat kerja yang baik hal itu terlihat dari cara mereka bekerja dan melayani konsumen dengan ramah.

Berdasarkan penjelasan diatas maka masalah motivasi pegawai pada kios ponsel merupakan masalah yang tiada henti-hentinya. Kurangnya lapangan pekerjaan, tingginya angka pengangguran, kemiskinan, dan sebagainya merupakan masalah sosial ,yang kian hari semakin parah. Untuk memenuhi kebutuhan hidup manusia harus bekerja. Melalui kerja seseorang memperoleh hasil yang dapat mereka pergunakan untuk memenuhi berbagai kebutuhan demi kelangsungan hidupnya.

Pengertian kios dapat diartikan sebuah toko kecil yang berada di pinggir jalan. Sedangkan ponsel adalah sebuah telepon genggam yang dapat digunakan dengan banyak hal dari mulai sms, nelfon, layanan internet dll. Maka dapat disimpulkan, kios

ponsek itu adalah toko kecil yang menjual semua kebutuhan dari ponsel tersebut seperti mengisi pulsa dan membeli kuota internet agar bias digunakan dengan semestinya.

Maka sudah menjadi hal biasa dan penting yang dilakukan bagi masyarakat untuk membeli pulsa dan membeli kuota internet di kios ponsel, namun untuk itu untuk memenuhi kebutuhan pulsa dan kuota internet masyarakat dilingkungan kelurahan Kedung Sari maka diperlukan orang-orang yang mempertanggung jawabkan pekerjaannya salah satunya yaitu pegawai pada kios ponsel.

Dari hasil pengamatan sementara peneliti dengan beberapa Pegawai Pada Kios Ponsel Berada Di Kelurahan Kedung Sari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru. Fenomena menunjukkan bahwa:

1. Sebagian dari pegawai pada kios ponsel di dominasi oleh kaum perempuan.
2. Dilihat dari segi penghasilan yang mereka peroleh relative kecil yaitu berkisar antara Rp. 23.000 sampai dengan Rp. 26.000/ hari, namun mereka rela meluangkan waktunya untuk tetap bekerja sebagai pegawai pada kios ponsel berada Di Kelurahan Kedung Sari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru.
3. Pekerjaan sebagai pegawai pada kios ponsel mereka lakukan dengan semangat yang tinggi. Hal ini terlihat cara kerja mereka serta jadwal kehadiran dalam bekerja.

Dari fenomena diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Motivasi Pegawai Pada Kios Ponsel Berada Di Kelurahan Kedung Sari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru”.Berdasarkan latar belakang masalah, maka dirumuskanlah permasalahannya yaitu apa sajakah motivasi pegawai pada kios ponsel berada di Kelurahan Kedung Sari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru.Dari rumusan masalah di atas maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui motivasi pegawai pada kios ponsel berada di Kelurahan Kedung Sari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru.

Manfaat penelitian ini adalah: Penelitian ini merupakan salah satu usaha untuk memperdalam dan memperluas ilmu pengetahuan penulis.

1. Penelitian ini diharapkan dapat membantu dan mempermudah pengambilan tindakan perbaikan untuk selanjutnya, terutama bagi yang bekerja sebagai pegawai pada kios ponsel.
2. Menjadikan salah satu bahan acuan untuk pengembangan PLS dalam mempersiapkan lapangan kerja.

Sehubungan dengan judul penelitian, maka peneliti mendefinisikan penelitian tentang motivasi pegawai pada kios ponsel. Untuk menghindari kesalah pahaman dalam penulisan, maka peneliti menjelaskan istilah sebagai berikut:

1. Motivasi adalah keinginan di dalam seorang individu yang mendorong ia untuk bertindak. Menurut George R. Terry, Ph. D. (Moekijat, 2002:5)
2. Pegawai dari kata kepegawaian yang dalam bahas inggris diterjemahkan personel, sering disebut juga personalia. Yang dimaksud dengan kata kepegawaian ialah seluruh orang yang dipekerjakan dalam suatu badan tertentu, baik di badan-badan pemerintah maupun swasta. Kata kepegawaian berasal dari kata dasar pegawai yang berarti karyawan atau pekerja. (Slamet Saksono, 1988:12)
3. Ponsel atau bias disebut juga handphone merupakan media komunikasi yang paling banyak digunakan oleh masyarakat. Seiring dengan majunya perkembangan teknologi, telepon genggam juga mengalami perkembangan yang pada awalnya hanya digunakan untuk mengirim dan menerima pesan atau melakukan panggilan maupun menerima panggilan masuk, kini telah dilengkapi dengan fitur internet dengan fitur internet dan dapat bekerja seperti computer karena itu dia dianggap sebagai telepon pintar. (Defify Timbowo, 2016)

Motivasi individu dipengaruhi oleh dua faktor yaitu factor intrinsic dan factor ekstrinsik. Factor intrinsic meliputi prestasi, pengakuan diri, sifat pekerjaan tanggung jawab dan pengembangan karir sedangkan ekstrinsik meliputi gaji, lingkungan kerja, hubungan kerja. Teori Herzberg juga menyampaikan dalam Ahmad Ahid Mudayana (2010) bahwa kinerja dipengaruhi oleh factor motivator yang di manifestasikan pada keberhasilan, penghargaan, tanggung jawab, pekerjaan, dan pengembangan diri. Teori menjelaskan bahwa dengan perubahan intrinsik faktor kepuasan kerja dapat di motivasi. Sedangkan factor ekstrinsik hanya merupakan factor yang bersifat pencegah terjadinya kerja. (Ahmad Ahid Mudayana, 2010)

Menurut Nawawi (2010) dalam Aditya Kamaja Putra dan Agus Frianto (2013) bahwa motivasi intrinsik timbul dari dalam diri individu sendiri tanpa ada paksaan atau dorongan dari orang lain, melainkan atas dasar kemauan sendiri. Motivasi intrinsik adalah pendorong kerja yang bersumber dari dalam diri pekerja sebagai individu berupa kesadaran mengenai pentingnya atau manfaat atau makna pekerjaan yang dilaksanakannya. Sementara motivasi ekstrinsik adalah pendorong kerja yang bersumber dari luar diri pekerja sebagai individu berupa suatu kondisi yang mengharuskannya melaksanakan pekerjaan secara maksimal.

Berdasarkan penjelasan diatas, yang dimaksud motivasi adalah sesuatu yang menimbulkan semangat atau dorongan di dalam diri seorang individu untuk bertindak lebih baik. Akibat adanya kebutuhan-kebutuhan fisiologis, psikologis dan sosiologis diikuti dengan adanya dorongan atau motivasi sehingga adanya tujuan-tujuan yang hendak dicapai. Mengingat luasnya ruang lingkup motivasi, maka dalam penelitian ini memberikan Batasan bahwa motivasi pegawai pada kios ponsel berada di Kelurahan Kedung Sari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru ditinjau dari aspek: 1) Keluarga 2) Teman seprofesi 3) Kinerja 4) Kesempatan 5) Kompensasi dalam bentuk uang.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilaksanakan di Kelurahan Kedung Sari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru. Jenis penelitian ini deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif.

Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih (independen) tanpa membuat perbandingan atau menghubungkan antara variabel satu dengan variabel yang lain (Sugiyono, 2012: 11). Sedangkan kuantitatif adalah penelitian yang diangkakan. Populasi dalam penelitian ini adalah semua pegawai yang berada di Kelurahan Kedung Sari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru yang berjumlah 20 orang untuk uji coba penelitian dan 35 untuk angket penelitian. Teknik sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel random sampling. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan angket, disusun dan disebarikan ke semua sampel dengan pedoman kepada skala Likert dengan alternatif jawaban dan setiap jawaban diberi bobot sebagai berikut:

- | | | | |
|----|--------------|------|---------------|
| 1) | Sangat Benar | (SB) | diberi skor 4 |
| 2) | Benar | (B) | diberi skor 3 |
| 3) | Kurang Benar | (KB) | diberi skor 2 |
| 4) | Tidak Benar | (TB) | diberi skor 1 |

Penelitian tentang Motivasi Pegawai Pada Kios Ponsel Berada Di Kelurahan Kedung Sari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru, dapat dianalisis dengan mengetahui melalui perhitungan persentase. Menghitung persentase dengan menggunakan rumus persentase sebagai berikut:

$$p = \frac{f}{N} \times 100\%$$

Keterangan:

- | | | |
|---|---|------------------------------|
| P | = | Persentase yang dicari |
| F | = | Frekuensi |
| N | = | Jumlah keseluruhan responden |

Seterusnya dilakukan analisis deskriptif untuk melihat masing-masing item serta sub indicator yang bertujuan untuk melihat item dan sub indicator mana yang benar-benar menggambarkan, dalam menentukan hasil penelitian peneliti menjumlahkan persentase (SL+SR) Sugiyono (2015:136). Kemudian hasil persentase penjumlahan (SL+SR) peneliti berpedoman pada kriteria Arikunto (2000:57) bahwa:

1. Persentase antara 81%-100% = "Sangat Baik"
2. Persentase antara 61%-80% = "Baik"
3. Persentase antara 41%-60% = "Cukup Baik"
4. Persentase antara 21%-40% = "Kurang Baik"
5. Persentase antara 0%-20% = "Tidak Baik"

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Penjelasan Data

Data yang diolah dalam penelitian ini adalah data tentang motivasi pegawai pada kios ponsel berada di Kelurahan Kedung Sari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru, dengan indikator dan sub indikator sebagai berikut: Indikator (1) Keluarga (a) Peran Keluarga, (b) Disiplin dalam keluarga. (2) Teman seprofesi dengan sub indikator (a) Hubungan antar pribadi, (b) Keompakan. 3) Kinerja (a) Kemampuan, (b) Pemanfaatan. 4) Kesempatan dengan sub indikator (a) Pendapatan, (b) Bekerja.

Penyajian dan Analisis Data

Setelah data yang terkumpul diseleksi dan diolah berdasarkan ketentuan yang telah dilakukan dalam Bab III, maka hasil dapat disajikan sebagai berikut:

Tabel 1. Rekapitulasi Motivasi Pegawai Pada Kios Ponsel Berada Di Kelurahan Kedung Sari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru

| NO | Indikator | sub indikator | SB | B | KB | TB |
|-----------------------------|------------------------------|-------------------------|---------|--------|---------|--------|
| | | | % | % | % | % |
| 1 | Keluarga | Peran keluarga | 9,3 | 30,72 | 22,15 | 37,85 |
| | | Disiplin dalam keluarga | 58,06 | 24,56 | 3,8 | 5,73 |
| | | Jumlah | 67,36 | 55,28 | 25,95 | 43,58 |
| | | Rata-rata | 33,68 | 27,64 | 12,975 | 21,79 |
| | | | | | | |
| 2 | Teman seprofesi | Hubungan antar pribadi | 16,2 | 47,63 | 16,2 | 20 |
| | | Kekompakan | 10,725 | 62,35 | 19,275 | 7,85 |
| | | Jumlah | 26,925 | 109,98 | 35,475 | 27,85 |
| | | Rata-rata | 13,4625 | 54,99 | 17,7375 | 13,925 |
| | | | | | | |
| 3 | Kinerja | Kemampuan | 26,4 | 57,85 | 9,3 | 6,4 |
| | | Pemanfaatan | 57,85 | 37,9 | 3,6 | 0,72 |
| | | Jumlah | 84,25 | 95,75 | 12,9 | 7,12 |
| | | Rata-rata | 42,125 | 47,875 | 6,45 | 3,56 |
| | | | | | | |
| 4 | Kesempatan | Pendapatan | 14,3 | 30 | 35 | 20,7 |
| | | Bekerja | 39,06 | 41,9 | 12,4 | 6,7 |
| | | Jumlah | 53,36 | 71,9 | 47,4 | 27,4 |
| | | Rata-rata | 26,68 | 35,95 | 23,7 | 13,7 |
| | | | | | | |
| 5 | Kompensasi dalam bentuk uang | Gaji | 20 | 47,6 | 6,3 | 14,26 |
| | | Imbalan yang pantas | 17,85 | 52,85 | 16,4 | 12,8 |
| | | Jumlah | 37,85 | 100,45 | 22,7 | 27,06 |
| | | Rata-rata | 18,925 | 50,225 | 11,35 | 13,53 |
| | | | | | | |
| Jumlah seluruhnya | | | 269,745 | 433,36 | 144,425 | 133,01 |
| Rata-rata seluruhnya | | | 26,9745 | 43,336 | 14,4425 | 13,301 |

Sumber: Hasil Pengolahan Angket Penelitian 2019

Berdasarkan table 4.11 dapat diketahui rekapitulasi motivasi pegawai pada kios ponsel berada di Kelurahan Kedung Sari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru secara keseluruhan dari indikator keluarga yang menyatakan Sangat Benar (SB) 33,68%, Benar (B) 27,64%, Kurang Benar (KB) 13%, Tidak Benar (TB) 21,79%, selanjutnya dapat dilihat pada teman seprofesi yang menyatakan Sangat Benar (SB) 13,5%, Benar (B) 55%, Kurang Benar (KB) 17,7%, Tidak Benar (TB) 13,9%, selanjutnya dilihat pula berdasarkan indikator kinerja yang menyatakan Sangat Benar (SB) 42,1%, Benar (B) 47,9%, Kurang Benar (KB) 6,45%, Tidak Benar (TB) 3,46%, selanjutnya dilihat pula berdasarkan indikator kesempatan yang menyatakan Sangat Benar (SB) 26,68%, Benar (B) 35,95%, Kurang Benar (KB) 23,7%, Tidak Benar (TB) 13,7%, selanjutnya dilihat pula berdasarkan indikator kompensasi dalam bentuk uang yang menyatakan Sangat Benar (SB) 18,9%, Benar (B) 50,2%, Kurang Benar (KB) 11,35%, Tidak Benar (TB) 27,06%. Dapat dilihat dari presentase yang ada, dari rata-rata keseluruhan 5 indikator presentase (SB+B) 70,3%, motivasi pegawai pada kios ponsel berada di Kelurahan Kedung Sari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru tergolong baik.

Berdasarkan hasil tersebut dapat ditarik kesimpulan bahwa motivasi pegawai pada kios ponsel berada di Kelurahan Kedung Sari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru tergolong baik, dengan indikator keluarga yang dilihat dari hasil persentase (SB+B) 61,32%, artinya pegawai kios ponsel berada di Kelurahan Kedung Sari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru ditinjau dari indikator keluarga tergolong baik, yang artinya indikator keluarga sesuai dengan motivasi pegawai pada kios ponsel di Kelurahan Kedung Sari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru, tidak terlalu dominan. Selanjutnya indikator teman seprofesi dengan nilai persentase (SB+B) 68,5%, artinya pegawai pada kios ponsel di Kelurahan Kedung Sari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru tergolong baik, dikarenakan pegawai kios ponsel di Kelurahan Kedung Sari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru bekerja dengan rekan kerja yang kompak membuat pegawai kios ponsel termotivasi sesuai yang diharapkan. Selanjutnya indikator kinerja dengan nilai persentase (SB+B) 90%, artinya pegawai pada kios ponsel berada di Kelurahan Kedung Sari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru tergolong sangat baik, dikarenakan rata-rata pegawai pada kios ponsel bekerja untuk meningkatkan kemampuan dan mempergunakan waktu agar tidak terbuang sia-sia, sehingga dapat dikatakan indikator kinerja sesuai dengan motivasi pegawai pada kios ponsel berada di Kelurahan Kedung Sari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru. Selanjutnya indikator kesempatan dengan nilai persentase (SB+B) 62,63%, artinya pegawai pada kios ponsel berada di Kelurahan Kedung Sari telah menjalankan motivasi dalam kesempatan dengan baik, sehingga dapat dikatakan sesuai dengan motivasi pegawai pada kios ponsel berada di Kelurahan Kedung Sari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru. Selanjutnya indikator kompensasi dalam bentuk uang dengan nilai persentase (SB+B) 69,51%, artinya pegawai pada kios ponsel berada di Kelurahan Kedung Sari bekerja dikarenakan kompensasi dalam bentuk uang, sehingga dapat dikatakan sesuai dengan motivasi pegawai pada kios ponsel berada di Kelurahan Kedung Sari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru.

Jadi motivasi pegawai pada kios ponsel berada di kelurahan kedung sari kecamatan sukajadi kota pekanbaru yang memiliki persentase keseluruhan rata-rata (SB+B) 70,3%, sehingga motivasi pegawai pada kios ponsel di kelurahan kedung sari kecamatan sukajadi kota pekanbaru tergolong baik. Artinya pegawai pada kios ponsel berada di kelurahan kedung sari bekerja dengan baik berdasarkan.

PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilaksanakan maka dapat ditarik kesimpulan terhadap hasil penelitian yaitu berdasarkan hasil temuan peneliti menunjukkan bahwa perolehan nilai persentase keseluruhan adalah 70,3%, artinya motivasi pegawai pada kios ponsel di Kelurahan Kedung Sari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru tergolong baik, dan sebagian faktor yang mempengaruhi motivasi sesuai dengan motivasi pegawai pada kios ponsel di Kelurahan Kedung Sari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru.

Hal ini sesuai dengan pendapat-pendapat para ahli yang mengenai indikator motivasi pegawai pada kios ponsel di Kelurahan Kedung Sari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru yang terdiri dari: 1) keluarga 2) teman seprofesi 3) kinerja (*achievement*) 4) kesempatan (*opportunity*) 5) kompensasi dalam bentuk uang. Yang dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Keluarga, yaitu motivasi pegawai yang berkaitan dengan peran keluarga dan disiplin dalam keluarga. Hal ini berarti bahwa motivasi dalam keluarga mempengaruhi motivasi pegawai pada kios ponsel sebagai peran keluarga dan disiplin dalam keluarga.
2. Teman seprofesi, yaitu motivasi pegawai yang berkaitan dengan hubungan antar pribadi dan kekompakan. Hal ini berarti bahwa yang mempengaruhi motivasi pegawai pada kios ponsel dalam teman seprofesi yaitu sebagai hubungan antar pribadi dan kekompakan.
3. Kinerja (*achievement*), yaitu motivasi pegawai yang berkaitan dengan kemampuan dan pemanfaatan. Hal ini berarti bahwa motivasi dalam kinerja mempengaruhi motivasi pegawai pada kios ponsel sebagai kemampuan dan pemanfaatan.
4. Kesempatan (*opportunity*), yaitu motivasi yang berkaitan dengan pendapatan dan bekerja. Hal ini berarti bahwa yang mempengaruhi motivasi pegawai pada kios ponsel dalam kesempatan sebagai pendapatan dan bekerja.
5. Kompensasi dalam bentuk uang, yaitu motivasi yang berkaitan dengan gaji dan imbalan yang pantas. Hal ini berarti bahwa yang mempengaruhi motivasi pegawai pada kios ponsel dalam kompensasi dalam bentuk uang yaitu sebagai gaji dan imbalan yang pantas.

Dari beberapa istilah diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa factor yang mempengaruhi motivasi pegawai berada di kelurahan kedung sari kecamatan sukajadi kot pekanbaru meliputi indikator: (1) motivasi dalam keluarga, (a) peran keluarga (b) disiplin dalam keluarga, (2) motivasi dalam teman seprofesi (a) hubungan antar pribadi (b) kekompakan, (3) kinerja, (a) kemampuan (b) pemanfaatan, (4) kesempatan (a) pendapatan (b) bekerja, (5) kompensasi dalam bentuk uang (a) gaji (b) imbalan yang pantas.

SIMPULAN DAN REKOMENDASI

Simpulan

Dari analisis data, maka diperoleh kesimpulan dari Motivasi Pegawai Pada Kios Ponsel Berada Di Kelurahan Kedung Sari Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru. Berdasarkan paparan data penelitian, secara rinci dapat disimpulkan sebagai berikut:

Motivasi pegawai pada kios ponsel berad di Kelurahan kedung sari kecamatan sukajadi kota pekanbaru ada 5 faktor yang mempengaruhi motivasi yaitu keluarga dimana pada factor yang mempengaruhi motivasi ini tergolong baik, teman seprofesi dimana pada factor yang mempengaruhi motivasi ini tergolong baik, kinerja dimana pada factor yang mempengaruhi motivasi ini tergolong sangat baik, kesempatan dimana factor yang mempengaruhi motivasi ini tergoolong baik, kompensasi dalam bentuk uang dimana factor yang mempengaruhi motivasi pegawai ini tergolong baik, Maka kelima indikator motivasi jika digabungkan tergolong tafsiran baik.

Rekomendasi

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan, maka dapat disimpulkan saran- saran sebagai berikut:

1. Kepada para pegawai yang bekerja di kios ponsel agar lebih meningkatkan motivasinya dalam bekerja, sehingga dapat dicapai hasil kerja yang optimal.
2. Kepada pihak kios ponsel terutama pimpinannya agar mengajari pegawai kios poonsel ilmu yang lebih bermanfaat agar pegawai kios ponsel dapat berkembang dengan ajaran atau ilmu yang diberi.
3. Kepada peneliti selanjutnya, untuk meneliti lebih mendalam mengenai motivasi pegawai pada kios ponsel.

DAFTAR PUSTAKA

Moekijat. 2002. *Dasar-Dasar Motivasi*. Penerbit Pionir Jaya. Bandung

Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan*. Alfabeta. Bandung

Pandji Anoraga. 2001. *Psikologi Kerja*. Rineka Cipta. Jakarta

Hamzah B. Uno. 2013. *Teori Motivasi & Pengukurannya*. Bumi Aksara. Jakarta

Slamet Saksono. 1988. *Administrasi Kepegawaian*. Kanisius. Yogyakarta

- M. Kadarisman. 2012. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Rajawali Pers. Jakarta
- Jackson, Schuler, Werner. 2010. *Pengelolaan Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat. Jakarta
- Juliansyah Noor. 2011. *Metodologi Penelitian*. Kencana Prenada Media Group. Jakarta
- Suharsimi Arikunto. 2011. *Manajemen Penelitian*. Rineka Cipta. Jakarta
- Ahmad Ahid Mudayana. 2010. *Pengaruh Motivasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul*. *Jurnal Kes Mas Vol.4 No.2*. 2010
- Aditya Kamajaya Putra, Agus Frianto. 2013. *Pengaruh Motivasi Intrinsik Dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kepuasan Kerja*. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen Volume 6 No.1*. 2013
- Ribkha Itha Idhayanti. 2015. *Dukungan Keluarga Berpengaruh Terhadap Keberhasilan Skrining Resiko Tinggi Antenatal*. *Jurnal Kebidanan Vol.4 No.8*. 2015
- Ellyta Yullyanti. 2009. *Analisis Proses Rekrutmen Dan Seleksi Pada Kinerja Pegawai*. *Jurnal Ilmu Administrasi Dan Organisasi Volume 16 No.3*. 2009